

---

Candra Budi Susila, 2020. ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE STAINU PACITAN  
MENGUNAKAN METODE *EIGHT GOLDEN RULES*

Jurnal *Qua Teknika*, (2020), 10(1): 26-35

---

**ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE STAINU PACITAN MENGGUNAKAN  
METODE *EIGHT GOLDEN RULES***

Candra Budi Susila

Fakultas Teknik, Universitas Merdeka Madiun

Jl. Serayu No.79, Pandean, Kec. Taman, Kota Madiun, Jawa Timur 63133

email: candra.budi89@gmail.com

**ABSTRACT**

*Analysis of the user interface on the Pacitan STAINU website is a study that aims to analyze an interface on the Pacitan STAINU website. The STAINU website itself is one of the information media for lecturers and students to provide all information related to campus academic activities. The analysis used in this study uses the Eight Golden Rules or 8 golden rule principles developed by Ben Shneiderman in order to test whether the user interface on the web is in accordance with the wishes of the user. The results of the analysis found that the average recipes stated good. This is obtained based on the results of data analysis on each variable, namely for consistency variables with a value of 147.5, Shortcut Variables with a value of 161, Feedback Variables with a value of 160.5, Closure Dialogue Variable with a value of 166.5, Simple Error Handling Variables with a value of 161, Resersible Action Variables with values 157, Put User In Control variable with value 161, Reduce Variable Short Term Memory Load with value 152*

**Keywords**

user interface, website,eight golden rules,

**PENDAHULUAN**

Peran website mampu memberikan kepada masyarakat, baik dosen maupun mahasiswa terkait dengan informasi yang diinginkan. Kehadiran website juga memberikan dampak tersendiri bagi calon mahasiswa yang ingin mencari bahan informasi atau profil dari sebuah perguruan tinggi. Website adalah rangkaian suatu halaman yang tersusun berupa teks, gambar, audio atau video serta animasi yang kemudian dari halaman-halaman tersebut dihubungkan melalui jalur koneksi internet (Abdulloh, 2015).

Setiap website memiliki user interface yang berfungsi untuk menghubungkan antara pengguna dengan website itu sendiri. Menurut Marcus dkk (2007) Interaksi Manusia dan Komputer adalah suatu ilmu yang didalamnya mempelajari tentang desain, bagaimana mengevaluasi serta membuat interaksi antara manusia dan komputer. Dengan adanya user interface pekerjaan manusia dapat terbantu dengan baik

Untuk menciptakan user interface yang baik ada beberapa hal yang harus diperhatikan agar user interface tersebut dapat dipakai dan dipahami oleh penggunanya yang salah satunya adalah user friendly.

---

Candra Budi Susila, 2020. ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE STAINU PACITAN  
MENGUNAKAN METODE *EIGHT GOLDEN RULES*

Jurnal *Qua Teknika*, (2020), 10(1): 26-35

---

Kemampuan user friendly paling tidak harus dimiliki oleh setiap aplikasi agar aplikasi tersebut dapat dengan mudah digunakan sehingga pengguna merasa nyaman ketika menggunakan aplikasi tersebut (Santosa, 2004). Penelitian sebelumnya pernah dilakukan oleh Solikin (2017) yang berjudul *Evaluasi Interface Aplikasi Ujian Nasional Berbasis Komputer*. Adapun penelitiannya tersebut didapatkan permasalahannya yaitu hasil UNBK di kabupaten Pati pada tahun 2017 khususnya untuk tingkat SMA mengalami penurunan dibanding tahun sebelumnya yang menggunakan sistem Non UNBK. Evaluasi yang dilakukan menggunakan metode *Eight Golden Rules* untuk mengetahui sejauh mana tingkat keberterimaan user interface pada aplikasi UNBK. Responden berjumlah 180 siswa dengan pengambilan data menggunakan kuisioner. Hasil yang didapatkan dari evaluasi tersebut diambil kesimpulan bahwa user interface pada aplikasi UNBK nilai keberterimaannya tinggi.

Pada saat ini Sekolah Tinggi Agama Islam Nahdlatul Ulama (STAINU) Pacitan telah memiliki website yang bertujuan untuk membantu para civitas akademika untuk memperoleh informasi terkait proses akademik yang ada di kampus tersebut. Dalam hal pengembangan website sampai saat ini terus diupayakan agar website selalu dinamis. Salah satunya dalam hal desain warna yang seimbang, konsistensi tata letak menu serta feedback yang baik kepada user. Upaya untuk mengembangkan website STAINU Pacitan perlu memperhatikan prinsip *Human Computer Interface* yang salah satunya adalah metode yang dikembangkan oleh *Shneiderman* yaitu *Eight Golden Rules* atau 8 Prinsip Aturan Emas. Metode ini memiliki rules antara lain konsistensi, penggunaan shortcut, feed back yang informatif, dialog dengan lingkup tertentu, pencegahan kesalahan, pengembalian aksi, pusat kendali pada user, pengurangan ingatan jangka pendek (Shneiderman dan Plaisant, 2005). Berdasarkan hal tersebut penulis perlu melakukan penelitian pada website STAINU Pacitan.

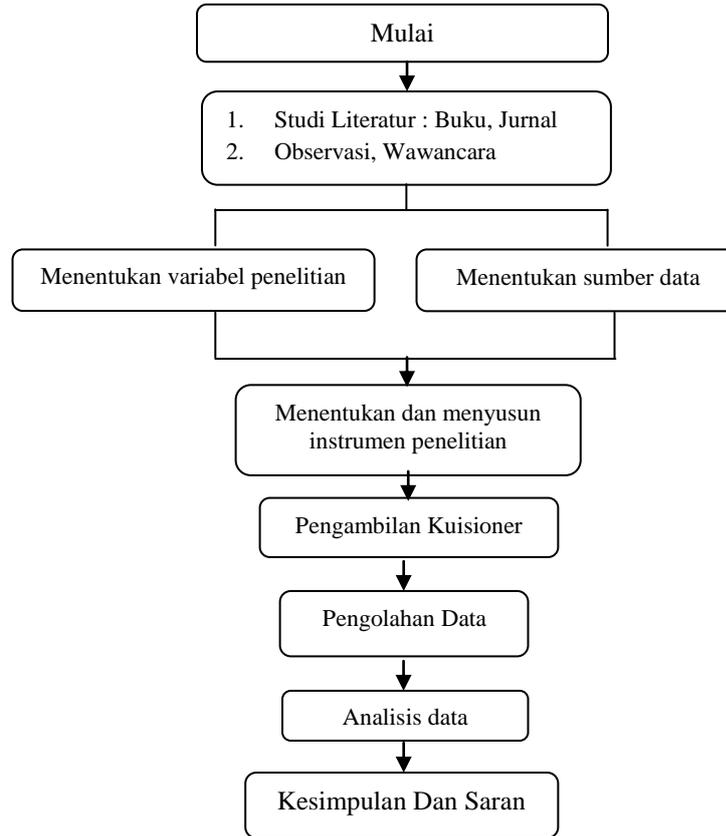
---

Candra Budi Susila, 2020. ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE STAINU PACITAN  
MENGUNAKAN METODE *EIGHT GOLDEN RULES*

Jurnal *Qua Teknika*, (2020), 10(1): 26-35

---

## METODE PENELITIAN



**Gambar 1.** Bagan Alir Penelitian

Adapun penjelasannya adalah sebagai berikut :

### 1. Studi Pustaka

Adapun pada tahapan ini akan dilakukan studi pustaka yaitu pengumpulan dan pembelajaran terkait pustaka yang berkaitan dengan penelitian ini, baik bersumber dari buku-buku maupun bersumber dari jurnal yang relevan yang dapat menunjang dalam penelitian ini.

### 2. Menentukan Variabel Penelitian

Variabel penelitian disusun berdasarkan teori *Eight Golden Rules* yang dikembangkan oleh Shneiderman. Variabel penelitian ini mempunyai delapan variabel yaitu konsistensi, penggunaan *shortcut*, *feed back* yang informatif, dialog dengan lingkup tertentu, pencegahan kesalahan, pengembalian aksi, pusat kendali pada user, pengurangan ingatan jangka pendek

### 3. Menentukan Sumber Data

Pada tahap ini peneliti menentukan sumber data yang akan digunakan. Menurut Amos (2014) “populasi dan sampel adalah sumber utama dalam mencari data yang dibutuhkan pada sebuah penelitian Adapun

---

Candra Budi Susila, 2020. ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE STAINU PACITAN  
MENGUNAKAN METODE *EIGHT GOLDEN RULES*

Jurnal *Qua Teknika*, (2020), 10(1): 26-35

---

populasi pada penelitian ini diambil dari para pengguna website yaitu mahasiswa STAINU Pacitan. Populasi ini terdiri dari berbagai mahasiswa dari beberapa jurusan atau program studi. Sedangkan sampel 50 orang.

#### 4. Menentukan Instrumen Penelitian

Pada tahap ini instrument penelitian digunakan untuk mendapatkan data yang disebar melalui kuisisioner kepada mahasiswa yang setiap item-item pertanyaan dibuat sendiri dengan merujuk pada variabel penelitian. Setiap variabel penelitian memiliki dua item pertanyaan.

#### 5. Pengambilan Data Kuisisioner

Pengambilan data kepada para mahasiswa dilakukan dengan cara menyebarkan kuisisioner. Kuisisioner ini disusun berdasarkan variabel penelitian yang telah dibuat dengan merujuk pada standart *Eight Golden Rules*.

#### 6. Pengolahan Data

Pada tahap ini dilakukan pengolahan data kuisisioner yang akan diambil hasil dari rata-rata dari setiap indikator soal.

#### 7. Analisis

Pada tahap ini peneliti menganalisis hasil data yang telah diolah. Analisis dilakukan dengan berdasarkan *Metode Eight Golden Rules Of Desai*.

#### 8. Kesimpulan dan Saran

Pada tahap ini peneliti membuat kesimpulan berdasarkan analisis data dan diperiksa kesesuaian dengan tujuan penelitian.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada penelitian penulis akan mencari rata-rata tingkat penerimaan pengguna dalam menentukan nilai dari masing-masing variabel. Skala yang digunakan yaitu skala likert. *Skala Likert* merupakan skala yang digunakan untuk mengukur persepsi dari seorang pengguna terhadap suatu subyek, objek atau sebuah kejadian tertentu dengan memberikan pernyataan setuju atau tidak setuju (Indrianto, dkk, 2002). Dalam menentukan skala penerimaan penulis akan membuat rentang skor yang bertujuan untuk mengukur sejauh mana responden menilai website STAINU Pacitan. Adapun rentang skor yang dibuat penulis adalah sebagai berikut:

$$\begin{aligned}\text{Nilai Terendah} &= (\text{Jumlah Responden} \times \text{Skor Minimum}) \\ &= 50 \times 1 \\ &= 50\end{aligned}$$

$$\text{Nilai Tertinggi} = (\text{Jumlah Responden} \times \text{Skor Maksimum})$$

Candra Budi Susila, 2020. ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE STAINU PACITAN  
 MENGGUNAKAN METODE *EIGHT GOLDEN RULES*

Jurnal *Qua Teknika*, (2020), 10(1): 26-35

$$= 50 \times 4$$

$$= 200$$

Adapun kategori nilai yang dibuat sebagai berikut:

Sangat Tidak Baik = 50 sampai dengan 80

Tidak Baik = 81 sampai dengan 110

Kurang Baik = 111 sampai dengan 140

Baik = 141 sampai dengan 170

Sangat Baik = 171 sampai dengan 200

Setelah rentang skala nilai didapatkan selanjutnya penulis mencari rata-rata tingkat penerimaan dari hasil yang didapatkan dari penyebaran kuisioner.

## 1. Hasil Analisis Deskriptif

### a. Konsistensi

**Tabel 1.** Tabel Analisis Variabel Konsistensi

Variabel	Indikator	Pernyataan	Keberterimaan Responden				Total
			SKOR				
			1	2	3	4	
Konsistensi	X1.1	Penggunaan komposisi warna pada Website STAINU Pacitan menarik	0	4	35	11	50
	X1.2	Susunan menu pada setiap halaman tidak ada perubahan	1	16	27	6	50
		RATA - RATA	0.5	10	31	8.5	
		Rerata * skor	0.5	20	93	34	
		TOTAL SKOR	147.5				

Hasil analisis yang ditampilkan pada tabel 1 di dapatkan total skor 147.5 yang artinya responden berpendapat bahwa terkait dengan konsistensi pada penggunaan warna dan susunan menu yang ada pada website STAINU dapat dikatakan baik.

Candra Budi Susila, 2020. ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE STAINU PACITAN  
 MENGGUNAKAN METODE *EIGHT GOLDEN RULES*

Jurnal *Qua Teknika*, (2020), 10(1): 26-35

**b. Shortcut**

**Tabel 2.** Tabel Analisis Variabel Shortcut

Variabel	Indikator	Pernyataan	Keberterimaan Responden				Total
			SKOR				
			1	2	3	4	
<i>Shortcut</i>	X2.1	Penyediaan menu pintas berbagi (facebook dan twitter) pada halaman artikel/berita mudah dipahami	0	4	29	17	50
	X2.2	Menu pintas (facebook dan twitter) pada halaman artikel/berita mudah dalam penggunaannya	0	3	35	12	50
	RATA - RATA		0	3.5	32	14.5	
	Rerata * skor		0	7	96	58	
	TOTAL SKOR		161				

Dari hasil tabel 2 tersebut di atas total skor yang didapatkan adalah 161 yang artinya responden berpendapat bahwa terkait dengan penyediaan menu pintas pada website STAINU dapat dikatakan baik.

**c. Feedback**

**Tabel 3.** Tabel Analisis Variabel Feedback

Variabel	Indikator	Pernyataan	Keberterimaan Responden				Total
			SKOR				
			1	2	3	4	
feedback	X3.1	pengguna mudah memahami terhadap bentuk pesan informasi yang disampaikan oleh website	0	2	35	13	50
	X3.1	Apabila mengalami error, website akan memberikan pemberitahuan kepada pengguna	2	3	28	17	50
	RATA - RATA		1	2.5	31.5	15	
	Rerata * skor		1	5	94.5	60	
	TOTAL SKOR		160.5				

Hasil analisis yang ditampilkan pada tabel 3 di dapatkan total skor 160.5 yang artinya responden berpendapat bahwa terkait dengan umpan balik yang dilakukan website ter pada website STAINU dapat dikatakan baik.

Candra Budi Susila, 2020. ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE STAINU PACITAN  
 MENGGUNAKAN METODE *EIGHT GOLDEN RULES*

Jurnal *Qua Teknika*, (2020), 10(1): 26-35

**d. Dialog Closure**

**Tabel 4.** Tabel Analisis Variabel Dialog Closure

Variabel	Indikator	Pernyataan	Keberterimaan Responden				Total
			SKOR				
			1	2	3	4	
Dialog Closure	X4.1	Dalam hal pencarian informasi penerimaan mahasiswa baru mudah dilakukan	0	5	25	20	50
	X4.2	Dalam hal pencarian profil program studi mudah dilakukan	0	0	32	18	50
	RATA - RATA		0	2.5	28.5	19	
	Rerata * skor		0	5	85.5	76	
	TOTAL SKOR		166.5				

Hasil analisis deskriptif yang ditampilkan pada tabel 4 di dapatkan total skor 166.5 yang artinya responden berpendapat bahwa terkait dengan dialog yang memiliki lingkup tertentu pada website STAINU dapat dikatakan baik.

**e. Simple Error Handling**

**Tabel 5.** Tabel Analisis Variabel Simple Error Handling

Variabel	Indikator	Pernyataan	Keberterimaan Responden				Total
			SKOR				
			1	2	3	4	
Simple Error Handling	X5.1	penanganan yang dilakukan website akan cepat diberikan apabila pengguna melakukan kesalahan	1	4	27	18	50
	X5.2	Respon akan cepat dilakukan apabila website mengalami error	0	6	28	16	50
	RATA – RATA		0.5	5	27.5	17	
	Rerata * skor		0.5	10	82.5	68	
	TOTAL SKOR		161				

Candra Budi Susila, 2020. ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE STAINU PACITAN  
 MENGGUNAKAN METODE *EIGHT GOLDEN RULES*

Jurnal *Qua Teknika*, (2020), 10(1): 26-35

Hasil analisis deskriptif yang ditampilkan pada tabel 5 di dapatkan total skor 161 yang artinya responden berpendapat bahwa website ini mampu memberikan penanganan kesalahan yang sederhana sehingga merujuk pada hasil skor tersebut maka hal ini dapat dikatakan baik.

**f. Reversible Action**

**Tabel 6** Tabel Analisis Variabel Reversible Action

Variabel	Indikator	Pernyataan	Keberterimaan Responden				Total
			SKOR				
			1	2	3	4	
Reversible Actions	X6.1	Pengguna dapat kembali dengan mudah pada halaman sebelumnya	0	2	38	10	50
	X6.2	dalam penggunaan website ini kesalahan dapat dibatalkan dengan mudah	0	7	30	13	50
	RATA - RATA		0	4.5	34	11.5	
	Rerata * skor		0	9	102	46	
	TOTAL SKOR		157				

Dari hasil tabel 6 tersebut di atas total skor yang didapatkan adalah 157. Hal itu menandakan bahwa responden berpendapat dalam hal mudah kembali ke tindakan sebelumnya yang dilakukan pada website ini dapat dikatakan baik.

Candra Budi Susila, 2020. ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE STAINU PACITAN  
 MENGGUNAKAN METODE *EIGHT GOLDEN RULES*

Jurnal *Qua Teknika*, (2020), 10(1): 26-35

g. **Put User In Control.**

**Tabel 7** Tabel Analisis Variabel Put User In Control

Variabel	Indikator	Pernyataan	Keberterimaan Responden				Total
			SKOR				
			1	2	3	4	
Put User In Control	X7.1	Website ini memberikan kemudahan bagi pengguna untuk mengisi komentar pada artikel serta fitur berbagi via facebook dan twitter	1	2	30	17	50
	X7.2	Pengguna merasa nyaman dalam mengoperasikan website ini	0	2	37	11	50
	RATA - RATA		0.5	2	33.5	14	
	Rerata * skor		0.5	4	101	56	
	TOTAL SKOR		161				

Hasil analisis deskriptif yang ditampilkan pada tabel 7 di dapatkan total skor 161 yang artinya responden berpendapat bahwa website ini mampu memberikan kenyamanan dalam penggunaannya sehingga merujuk pada hasil skor tersebut maka hal ini dapat dikatakan baik

3.18 **Reduce Short –Term Load**

**Tabel 8.** Tabel Analisis Variabel Reduce Short -Term Load

Variabel	Indikator	Pernyataan	Keberterimaan Responden				Total
			SKOR				
			1	2	3	4	
Reduce short-term memory load	X8.1	Dalam penggunaannya, perintah yang disajikan mudah dipahami oleh pengguna	0	7	30	13	50
	X8.2	Dalam penggunaannya, pengguna tidak perlu banyak mengingat setiap perintah	2	5	36	7	50
	RATA - RATA		1	6	33	10	
	Rerata * skor		1	12	99	40	
	TOTAL SKOR		152				

---

Candra Budi Susila, 2020. ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE STAINU PACITAN  
MENGUNAKAN METODE *EIGHT GOLDEN RULES*

Jurnal *Qua Teknika*, (2020), 10(1): 26-35

---

Adapun total skor yang didapatkan berdasarkan hasil analisis tabel 8 adalah 152. Hal ini menunjukkan responden beranggapan bahwa website ini tidak memerlukan daya ingat yang berlebihan untuk mengingat setiap perintah sehingga merujuk pada rentang kategori yang telah dibuat dapat diambil kesimpulan bahwa variabel tersebut dapat dikatakan baik

#### **SIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis user interface pada website STAINU Pacitan yang dilakukan kepada 50 responden menggunakan prinsip 8 aturan emas atau eight golden rules didapatkan kesimpulan bahwa rata-rata reponden menyatakan baik. Hal ini diperoleh berdasarkan hasil analisis data pada setiap variabelnya yaitu untuk variabel konsistensi dengan nilai 147.5, Variabel Shortcut dengan nilai 161, Variabel Feedback dengan nilai 160.5, Variabel Dialog Closure dengan nilai 166.5, Variabel Simple Error Handling dengan nilai 161, Variabel Resersible Action dengan nilai 157, Variabel Put User In Control dengan nilai 161, Variabel Reduce Short Term Memory Load dengan nilai 152.

#### **REFERENSI**

- [1] Abdullah, Rohi. 2015. Web Programing is Easy. Jakarta: Elek Media Komputindo.
- [2] Neolaka, Amos. 2014. Metode Penelitian dan Statistik. PT Remaja Rosdakarya. Bandung
- [3] Nur Indriantoro, dkk. 2002. "*Metode Penelitian Bisnis*". Yogyakarta: BPFE.
- [4] Marcus Zakaria, Teddy dan Prijono, Agus 2007. Perancangan Antarmuka Untuk Interaksi Manusia Dan Komputer. Bandung : Informatika Bandung.
- [5] Santosa, I. 2004. Interaksi Manusia dan Komputer, Andi, Yogyakarta
- [6] Shneiderman, B., Plaisant, Catherine 2005. *Designing the User Interface: Strategies For Effective Human-Computer Interaction*. Maryland: Addison-Wesley.
- [7] Solikin, Muhammad. 2017. Evaluasi Interface Aplikasi Ujian Nasional Berbasis Komputer. Seminar Nasional Multi Disiplin Ilmu. P-ISSN= 2598-4969. e-ISSN=2598-5191.