

SISTEM INFORMASI *COMPANY PROFILE* KANTOR KECAMATAN SEMATANGBORANG BERBASIS *WEBSITE*

Diterima Redaksi: 19 September 2023; Revisi Akhir: 9 Oktober 2023; Diterbitkan Online: 29 November 2023

Eva Susanti¹⁾, Nining Ariati²⁾, Imelda Saluza³⁾

^{1, 2, 3)} Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indo Global Mandiri
e-mail: 2021210090p@students.uigm.ac.id¹⁾, ning@uigm.ac.id²⁾, imeldasaluza@uigm.ac.id³⁾

Abstrak: Halaman Web Company profile adalah situs web yang menampilkan informasi mengenai deskripsi sebuah instansi atau perusahaan, produk atau layanan yang ditawarkan, informasi kontak dan berita terkini seputar instansi tersebut. Saat ini, Kantor Kecamatan Sematangborang hanya menyampaikan informasinya melalui spanduk, selebaran, dan surat-surat yang membutuhkan waktu yang lebih lama dalam penyampaiannya. Banyak masyarakat yang tidak mengetahui tentang Informasi Pelayanan dan Profil Kantor Kecamatan Sematangborang dikarenakan minimnya informasi. Dengan kondisi yang ada sekarang penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan judul “Sistem Informasi Company Profile Kantor Kecamatan Sematangborang Berbasis Website”. Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi tersebut memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi tentang profil Kantor Kecamatan Sematangborang. Sistem ini menggunakan PHP untuk bahasa pemrogramannya, MySQL untuk databasenya. Menggunakan metode Waterfall untuk pengembangan sistemnya dengan tahapan meliputi analysis, design, coding dan testing. Dalam pengujian sistem informasi menggunakan metode blackbox testing.

Keyword: Sistem Informasi, Website, Company Profile, Waterfall

Abstract: Company profile web page is a web page that displays information about the description of an agency or company, products or services, contacts and the latest news about an agency or company. Currently, the Sematangborang District Office only conveys information through banners, leaflets and letters which take longer to deliver. Many people do not know about Service Information and the Profile of Sematangborang District Office due to a lack of information. With the current conditions, the author is interested in conducting this research with the title "Website-Based Company Profile Information System for the Sematangborang District Office". It is hoped that this Information System will make it easier for the public to obtain information about the profile of the Sematangborang District Office. This system will use PHP for the programming language, MySQL for the database. Using the Waterfall method for system development with stages of analysis, design, coding and testing. In testing information systems using the black box testing method.

Keywords: Information System, Website, Company Profile, Waterfall

I. PENDAHULUAN

Sistem informasi adalah suatu sistem internal instansi atau perusahaan yang memenuhi kebutuhan sehari-hari dalam pengolahan transaksi dan menunjang fungsi administratif dalam operasional strategis instansi atau perusahaan tersebut, sehingga laporan-laporan yang diperlukan dapat disampaikan kepada pihak eksternal tertentu. Dengan adanya sistem informasi, penyelenggaraan kegiatan pemerintahan daerah bisa menjadi lebih baik, mudah dan efisien dari sebelumnya [1]. Pengembangan sistem informasi yang lebih handal dimungkinkan dengan berkembangnya teknologi informasi. Banyak keputusan strategis bergantung pada informasi. Selain itu juga dapat meningkatkan pelayanan masyarakat atau organisasi selain mitra yang terlibat dalam peningkatan efektivitas dan efisiensi instansi pemerintah [2].

Perkembangan teknologi sekarang ini, menjadikan informasi sebagai kebutuhan yang sangat penting. Untuk lebih mempercepat kemajuan dibidang informasi, diharuskan adanya informasi yang tepat, cepat dan akurat [3]. Salah satu cara untuk mempublikasikan mengenai suatu perusahaan atau instansi pemerintah adalah melalui *website profile* yang menampilkan tentang info perusahaan, produk, layanan jasa, kontak perusahaan dan berita terkini mengenai perusahaan atau instansi tersebut [4].

Kantor Kecamatan Sematangborang adalah Kantor Perwakilan Pemerintah Daerah yang berada di Kecamatan Sematangborang, Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan. Saat ini, Kantor Kecamatan Sematangborang hanya menyampaikan informasinya melalui spanduk, selebaran, dan surat-surat yang membutuhkan waktu yang lebih lama dalam penyampaiannya. Informasi yang ditampilkan melalui saluran media ini dibatasi pada lokasi tertentu. Banyak masyarakat yang belum mengetahui informasi layanan dan profil Kantor Kecamatan Sematangborang karena kurangnya informasi. Jadi masyarakat harus datang langsung ke kantor kecamatan. Hal ini akan membuat penyampaian informasi menjadi tidak efektif dan tidak efisien.

Melihat perkembangan kebutuhan teknologi informasi di wilayah perkotaan Palembang dan perkembangan internet, dan khususnya permasalahan yang ada, maka diperlukan media lain yang mampu menyampaikan informasi kepada masyarakat yang belum paham dan belum tahu tentang informasi profil Kecamatan, Berita Terkini dan Informasi Layanan yang ada pada Kantor Kecamatan serta Hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat untuk pelayanan yang ada di Kantor Kecamatan Sematangborang.

Dengan kondisi yang ada sekarang maka penulis tertarik melakukan penelitian ini dengan mengangkat judul “Sistem Informasi *Company Profile* Kantor Kecamatan Sematangborang Berbasis *Website*” yang diharapkan dapat memudahkan pengenalan tentang Kecamatan kepada masyarakat luas tanpa memakan banyak waktu, dan juga masyarakat bisa ikut serta dalam pengisian Survei Indeks Kepuasan Masyarakat tanpa harus datang ke Kantor Kecamatan Sematangborang, sehingga masyarakat merasa terbantu dan mendapatkan pelayanan maksimal dari *website* Profil Kecamatan Sematangborang.

Metode pengembangan *software* yang diterapkan pada penelitian kali ini adalah metode *Waterfall*. Metode *Waterfall* antara lain analisis, desain, pengkodean, pengujian dan pemeliharaan. Pemilihan metode ini didasarkan pada kebutuhan implementasi pengguna dan sistem yang kompleks, dan juga fitur-fitur penting yang harus ada pada sistem informasi tersebut. Semakin baik proses penelitian dan analisis dilakukan, semakin kompleks, eksklusif, dan dapat dipahami sepenuhnya pengoperasian sistem informasi tersebut [5].

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Sistem Informasi

Sistem informasi terdiri dari rangkaian perangkat keras, perangkat lunak dan tenaga manusia yang saling bekerja sama dalam mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis dan mendistribusikan informasi guna mencapai tujuan tertentu [6][7].

B. Company Profile

Company Profile adalah deskripsi umum suatu instansi yang bertujuan untuk mengkomunikasikan nilai-nilai positif suatu instansi tersebut, dengan harapan memperbaiki citra perusahaan dan mendapatkan respon positif dari masyarakat sehingga perusahaan tersebut dapat diterima dengan baik [6][8].

C. Waterfall

Waterfall merupakan salah satu contoh proses perancangan dimana seluruh kegiatan pada proses tersebut harus direncanakan sebelum dilaksanakan. Tahapan-tahapan pengembangan sistem menggunakan *waterfall* yaitu analisis, desain, implementasi, pengujian, pemeliharaan [5].

D. Website

Website adalah suatu platform yang memuat sejumlah halaman web yang saling terhubung dan telah dipublikasikan, yang dapat dilihat dan diakses oleh pengguna dengan mudah melalui penulisan alamat *website* tersebut pada *browser* [8][9].

III. METODE PENELITIAN

A. Pengumpulan Data

Tahapan ini, peneliti mengumpulkan informasi melalui wawancara, observasi, dan dokumen-dokumen untuk memperoleh data yang akurat dan tepat. Peneliti menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

1) Observasi

Observasi adalah cara pengumpulan data dilakukan dengan mengamati secara langsung prosedur sistem yang berjalan pada proses Penyampaian Informasi bagi masyarakat dan Pengumpulan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Sematangborang.

2) Wawancara

Tahapan ini peneliti mewawancarai pihak yang terkait yaitu Kepala Seksi Pelayanan Umum Kecamatan terkait Penyampaian Informasi bagi masyarakat dan pengumpulan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat. Pertanyaan yang diajukan adalah seputar tatacara penyampaian informasi melalui cara dan media apa, dan pelaksanaan survei, kuesioner survei dan tatacara penghitungan hasil survei. Dari wawancara didapatkan data-data seperti identifikasi masalah, prosedur sistem yang berjalan dan analisa kebutuhan.

3) Dokumen

Tahapan ini peneliti mencari dokumen-dokumen seperti : dokumen terkait profil kecamatan dan lembar kuesioner survei Indeks Kepuasan Masyarakat, Berkas Laporan Hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat serta melengkapi data yang diperlukan untuk skripsi ini.

4) Studi Pustaka

Untuk memperoleh informasi teoritis, penulis mengumpulkan informasi langsung dari sumber lain seperti buku, jurnal, dan hasil dari penelitian yang berhubungan dengan masalah yang akan penulis angkat.

B. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam Sistem Informasi *Company Profile* Kantor Kecamatan Sematangborang ini adalah metode *waterfall*. Tahapan-tahapan metode *Waterfall* (air terjun) adalah *analysis, design, coding, testing, dan maintenance* [5].

1) Analysis (Analisis)

Dalam tahap ini, analisis dilakukan oleh peneliti terhadap kebutuhan perangkat keras, perangkat lunak, pengguna, serta data untuk membuat Sistem Informasi *Company Profile* Kantor Kecamatan Sematangborang dengan metode *Waterfall*.

2) Design (Perancangan)

Setelah merencanakan, tahapan berikutnya adalah melaksanakan desain sistem yang akan dikembangkan. Perancangan ini mencakup pembuatan rencana alur, perencanaan basis data, serta perancangan antarmuka dari *Company Profile* Kantor Kecamatan Sematangborang dengan metode *Waterfall*.

3) Coding (Implementasi)

Tahapan ini melibatkan proses penulisan kode program dan pengujian kode program. Bahasa yang digunakan untuk menulis kode program adalah PHP, HTML, CSS dan *Framework CodeIgniter*. Setelah menyelesaikan tahap penulisan kode program, langkah berikutnya adalah melakukan pengujian program untuk melihat performa sistemnya. Hal ini penting untuk mengetahui apakah sistem yang telah dibuat berjalan dengan baik dan sesuai dengan harapan yang diinginkan.

4) Testing (Pengujian)

Pada saat pengujian program ini, penulis melakukan pengujian menggunakan *black-box*. Pengujian dilaksanakan melalui pengguna *web browser* seperti *Google Chrome*.

5) Maintenance (Pemeliharaan)

Di akhir proses pengembangan sistem, tahapan ini dilakukan. Sistem Informasi *Company Profile* Kantor Kecamatan Sematangborang siap untuk diterapkan dan akan dilakukan perbaikan secara berkala.

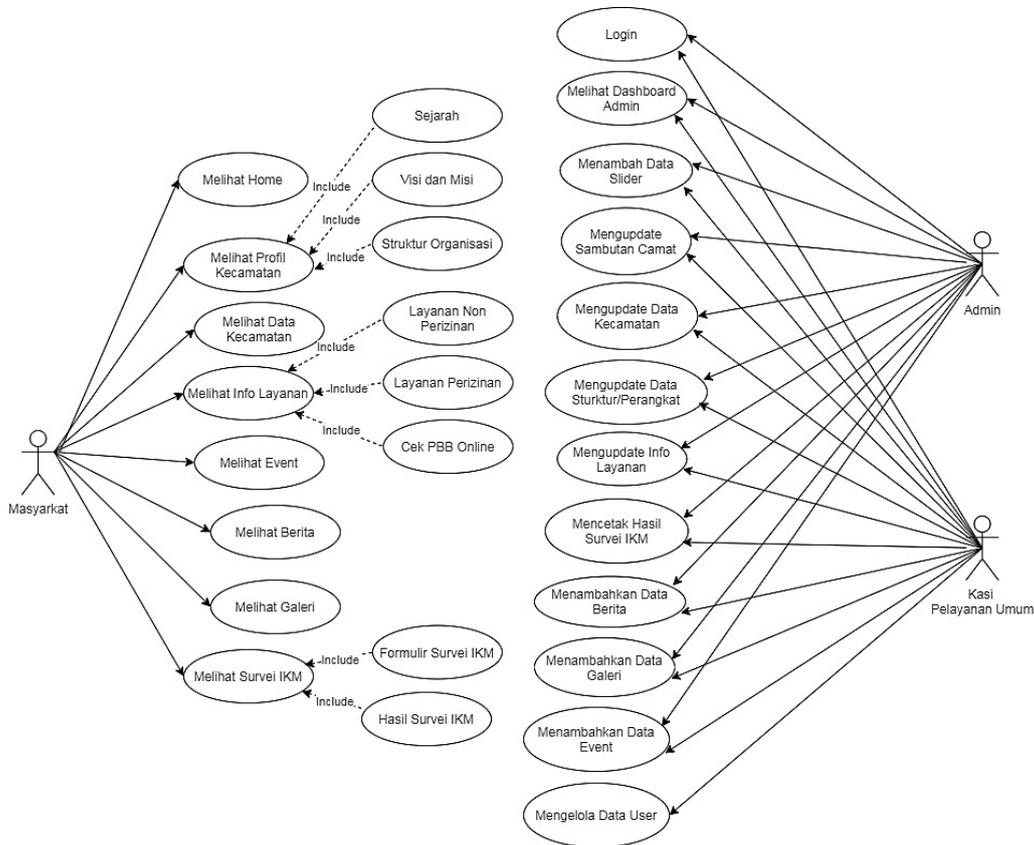
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Desain

Pada tahap ini, akan dilakukan interpretasi mengenai kebutuhan sistem. Tahap pengkodean dapat dilakukan setelah estimasi berhasil dilakukan terhadap kualitas perangkat lunak. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan Unified Modeling Language (UML) sebagai alat yang digunakan [10].

1) Use Case Diagram

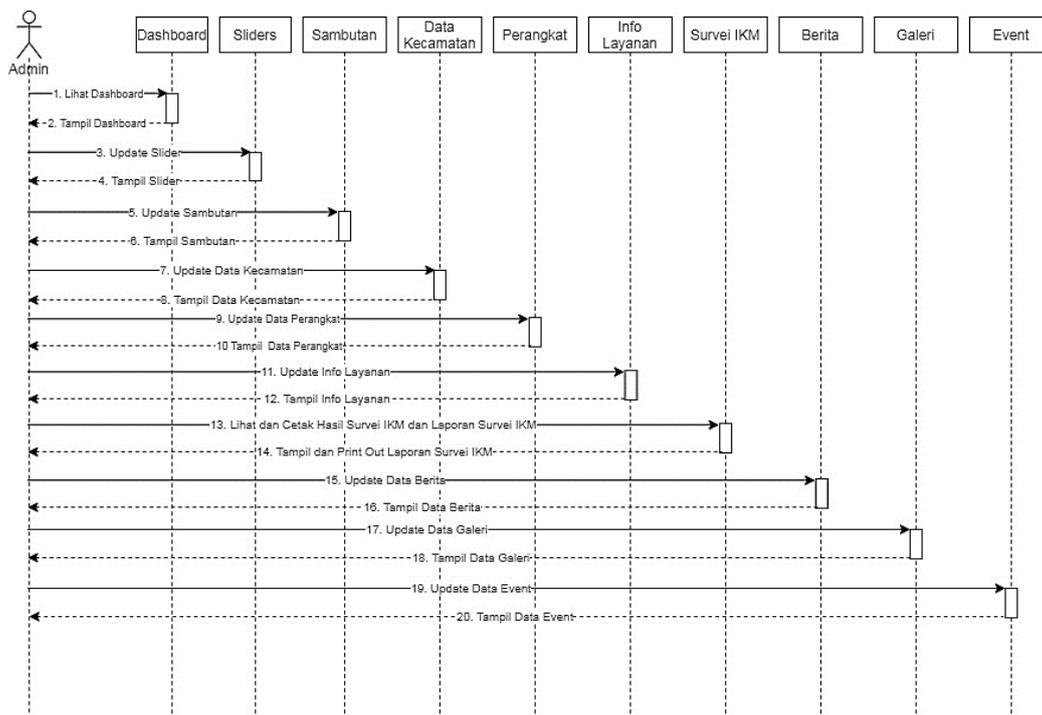
Use Case Diagram adalah gambaran dari interaksi antara pengguna sistem informasi yang sedang dalam proses pengembangan. Use case berperan untuk menjelaskan fungsi-fungsi yang ada dalam suatu sistem informasi dan juga memberikan informasi tentang siapa saja yang memiliki hak untuk mengakses fungsi-fungsi pada sistem tersebut [11].



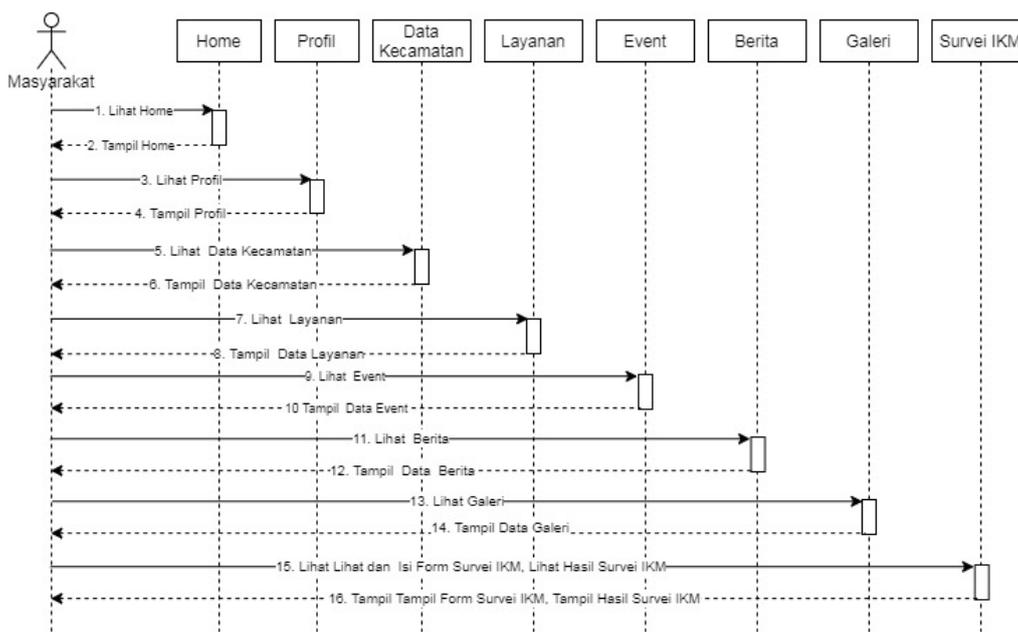
Gambar 1. Diagram Use Case yang diusulkan

2) Squence Diagram

Sequence Diagram memvisualkan aktivitas objek dalam *use case* dengan menggambarkan durasi hidup objek serta pesan yang dikirimkan dan diterima antar objek [11]. Berikut *sequence diagram* pada Sistem Informasi *Company Profile* Kantor Kecamatan Sematang boring.



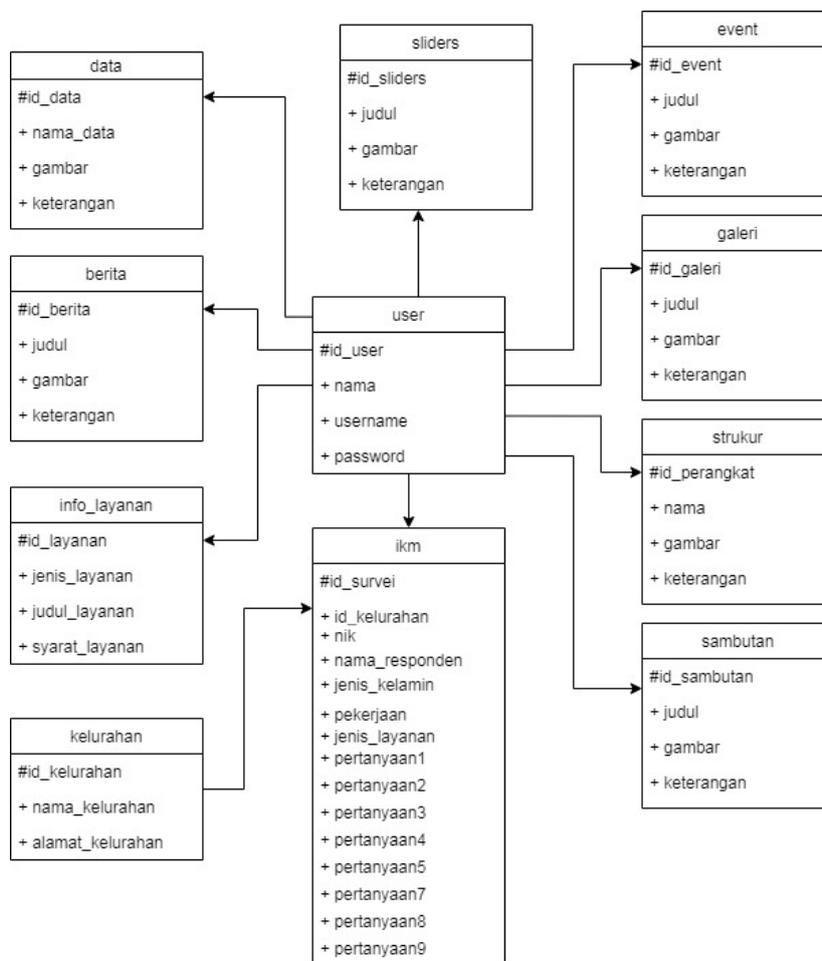
Gambar 2 . Diagram Squence Admin



Gambar 3. Diagram Squence Masyarakat

3) Class Diagram

Class diagram memvisualisasikan bagaimana sistem akan dirancang dengan mengenali kelas-kelas yang perlu dibuat sebagai dasarnya [11]. Berikut *class diagram* Sistem Informasi *Company Profile* Kantor Kecamatan Sematangborang.



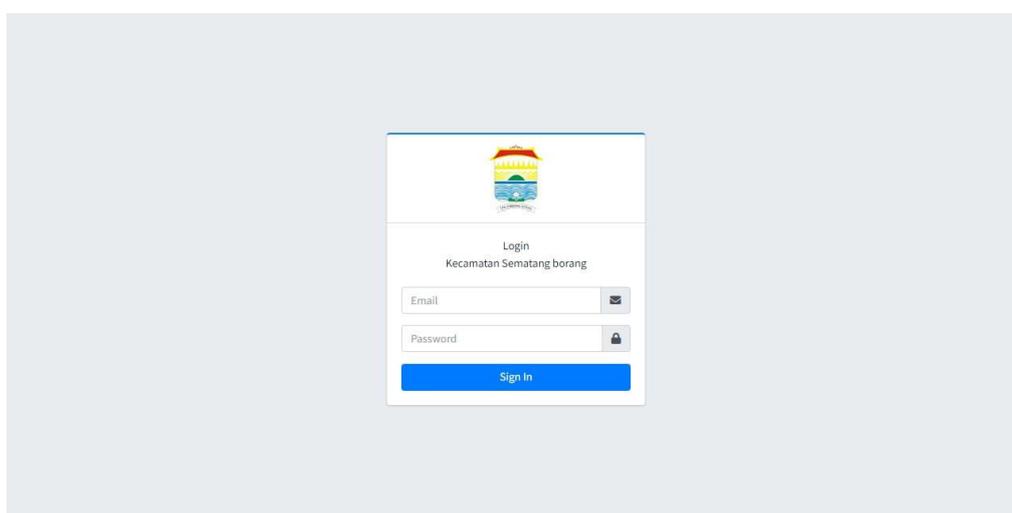
Gambar 4. Diagram Class Sistem Informasi Company Profile

B. Implementasi

Implementasi merupakan tahap dimana *website* diposisikan agar siap untuk digunakan. Tahap ini akan menjelaskan tentang web yang telah dirancang dan cara menggunakan *website Company Profile* Kantor Kecamatan Sematangborang dibawah ini dan membahas hasil dari *running* sistemnya.

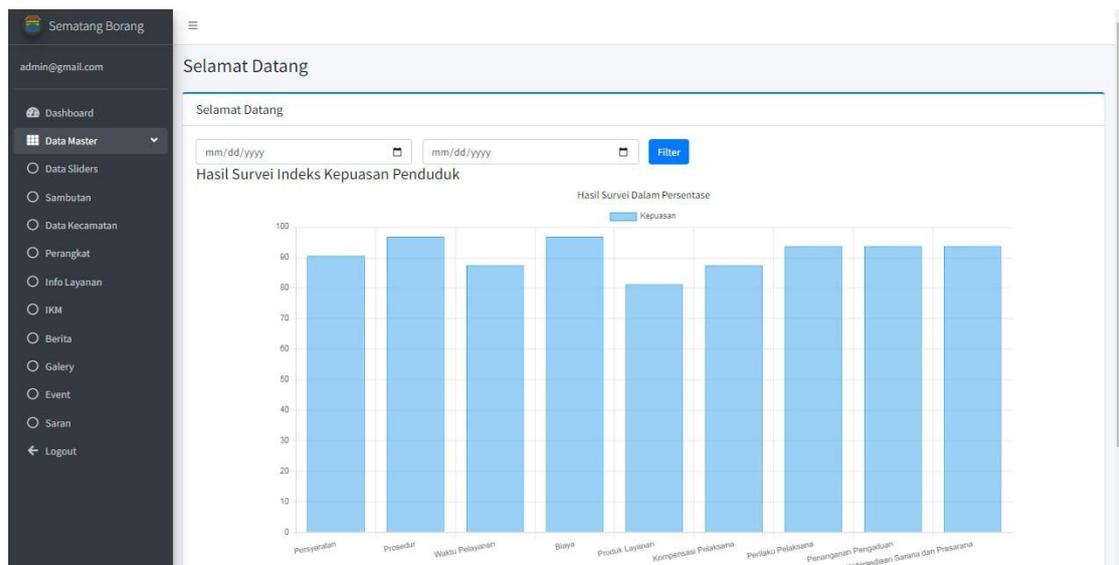
1) Tampilan Halaman Admin

Sebelum seorang admin melakukan perubahan pada *website* terlebih dahulu harus melakukan *login* sebagai syarat dari sistem. Halaman *login* menampilkan *form login* yang terdapat inputan *email* atau *username* yang digunakan dan *password* serta tombol *login* untuk masuk sebagai *user* admin.



Gambar 5. Tampilan Login (Admin)

Setelah berhasil masuk sebagai admin, tampilan halaman *dashboard* akan muncul. Di dalam halaman *dashboard* terdapat pilihan menu dan sub menu yang memiliki peran dan fungsi tersendiri.



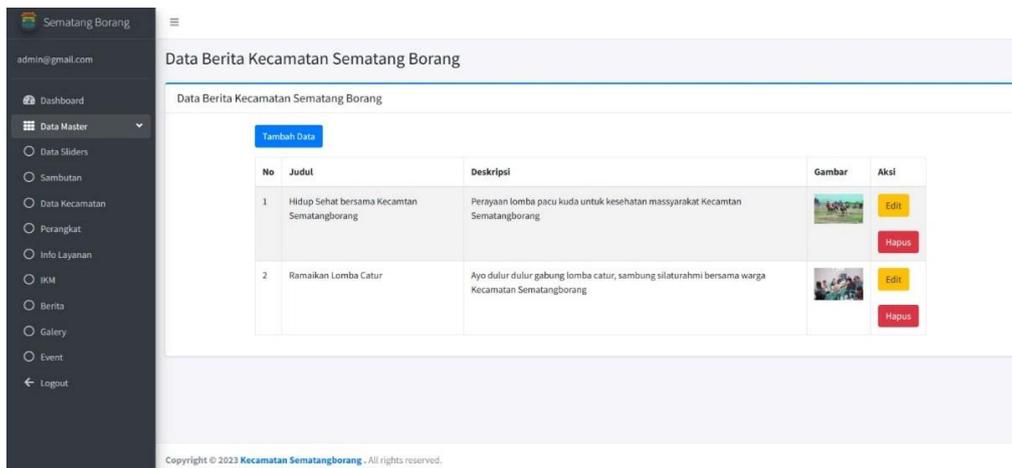
Gambar 6. Tampilan Dashboard (Admin)

Halaman IKM ini berisikan data hasil survei kepuasan masyarakat yang telah diinput oleh masyarakat pada *form* survei IKM yang ada di *website* Profil Kantor Kecamatan Sematang borang.

No	Nik	Nama	Pendidikan	Pekerjaan	Kelurahan	Layanan	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5
1	1131124532432	Rizal	SMA	WIRUSAHA	Suka Mulya	Surat Tanah	4	4	4	4	3
2	1876124532432	Nita Anggraini	SMA	LAINNYA	Karya Mulya	SURAT KETERANGAN	4	4	3	4	4
3	1453124532432	Daryanto	S1	PNS	Lebung Gajah	Perizinan	3	4	4	4	3
4	165424532432	Desi Yana	SMA	LAINNYA	Karya Mulya	Surat Waris	3	3	3	4	3
5	1254324532432	Yeni Anis	SMA	LAINNYA	Sri Mulya	IUMK	4	4	4	4	4
6	123615432432	Rosdiana	S1	PNS	Suka Mulya	Surat Tanah	4	4	3	4	3
7	1671111111111	DFDDKDK	SMA	WIRUSAHA	Sri Mulya	SURAT KETERANGAN	4	4	4	4	3
8	23314	anu	SMP	WIRUSAHA	Sri Mulya	IUMK	3	4	3	3	3
Nilai Rata-rata Per Unsur							3,63	3,88	3,50	3,88	3,25

Gambar 7. Tampilan Data Kepuasan Masyarakat

Halaman berita ini berisikan data berita yang telah diinput pada *website* Profil Kantor Kecamatan Sematangborang.



Gambar 8. Tampilan Data Berita (Admin)

2) Tampilan Halaman Masyarakat

Halaman *home* akan tampil pertama ketika masyarakat masuk ke *website* Profil Kantor Kecamatan Sematangborang. Pada halaman *home* terdapat menu dan sub menu yang memiliki fungsi tersendiri.



Gambar 9. Tampilan Home (Masyarakat)

Halaman Profil akan tampil ketika masyarakat menekan menu profil. Pada halaman profil ini masyarakat bisa melihat informasi tentang profil kecamatan yaitu sejarah, visi dan misi dan perangkat kecamatan di *website* tersebut.



Gambar 10. Tampilan Halaman Sejarah (Masyarakat)

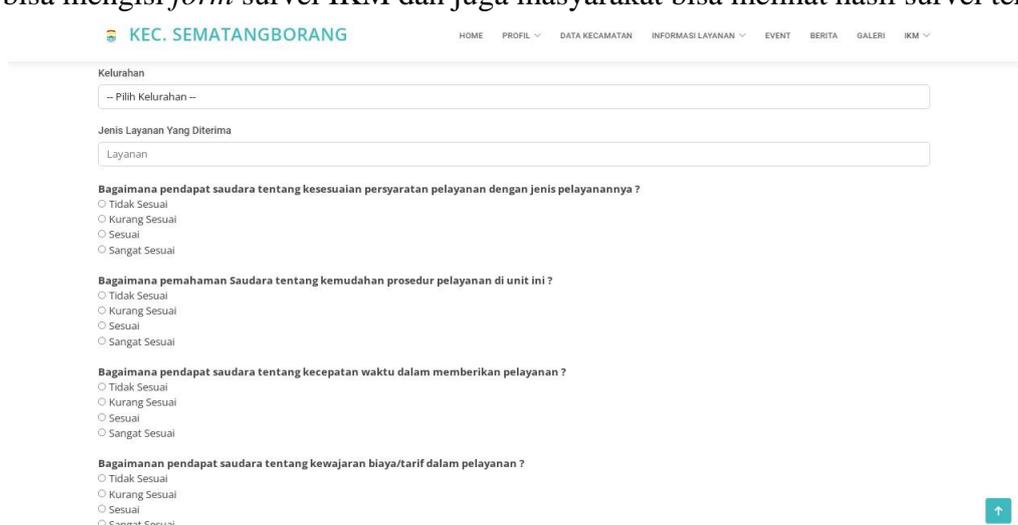


Gambar 11. Tampilan Halaman Visi Misi (Masyarakat)

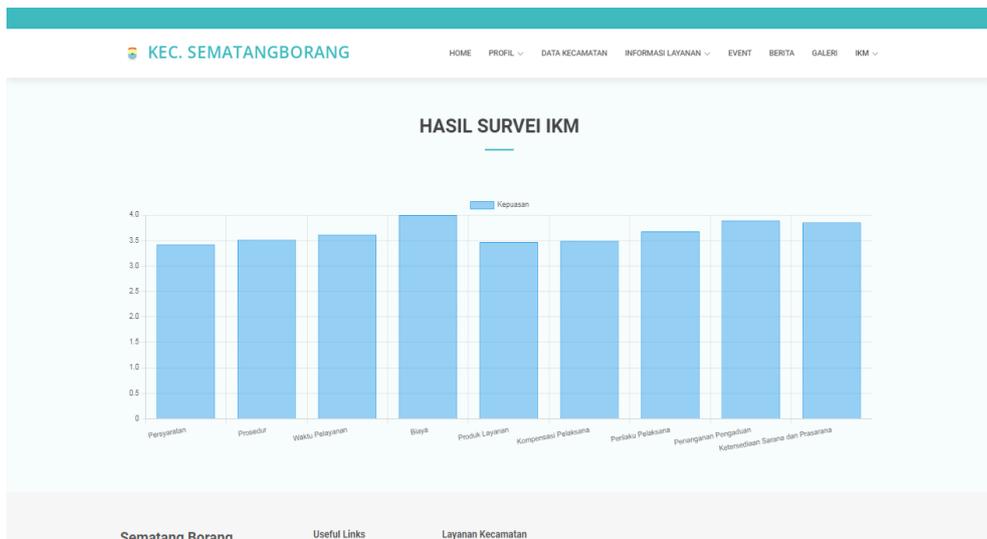


Gambar 12. Tampilan Halaman Perangkat Kecamatan (Masyarakat)

Halaman IKM akan tampil ketika masyarakat menekan Menu IKM. Pada halaman IKM ini masyarakat bisa mengisi *form* survei IKM dan juga masyarakat bisa melihat hasil survei terbaru.



Gambar 13. Tampilan Halaman Kuesioner IKM (Masyarakat)



Gambar 14. Tampilan Halaman Hasil Survei IKM (Masyarakat)

V. TESTING

Tahap pengujian sistem merupakan proses untuk memverifikasi keberfungsian sistem yang dibuat dan mendeteksi *bug* yang ada agar mempermudah perbaikan sistem tersebut [8]. Pengujian dipraktikkan dengan memanfaatkan pendekatan *black-box*, dimana metode pengujian *black-box* fokusnya adalah pada fungsionalitas yang ada dalam sistem. Untuk memudahkan pengujian peneliti membagi sistem pengujian menjadi dua bagian yaitu pengujian sistem aktor admin dan sistem aktor masyarakat.

1) Pengujian Sistem Aktor Admin

Hasil pengujian (*testing*) yang dilakukan oleh aktor admin terdapat pada Tabel 1. di bawah ini.

Tabel 1. Pengujian Sistem sebagai Aktor Admin

No	Nama	Keluaran Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	
			Berhasil	Tidak
1	<i>Login</i>	Tampilan Halaman <i>Login</i> untuk inputan <i>Username</i> dan <i>password</i>	✓	
2	<i>Dashboard</i>	Tampilan menu admin	✓	
3	<i>Data Slider</i>	Tampilan data <i>slider</i> dan <i>button</i> tambah, hapus dan <i>edit</i>	✓	
4	Sambutan	Tampilan data sambutan dan <i>button</i> tambah, hapus dan <i>edit</i>	✓	
5	Data Kecamatan	Tampilan data kecamatan dan <i>button</i> tambah, hapus dan <i>edit</i>	✓	
6	Perangkat Kecamatan	Tampilan data perangkat kecamatan dan <i>button</i> tambah, hapus dan <i>edit</i>	✓	
7	Info Layanan	Tampilan data info layanan dan <i>button</i> tambah, hapus dan <i>edit</i>	✓	
8	IKM	Terdapat tampilan data hasil survei IKM dan <i>button</i> cetak laporan	✓	
9	Berita	Terdapat tampilan data berita dan <i>button</i> tambah, hapus dan <i>edit</i>	✓	
10	Galeri	Terdapat tampilan data galeri foto dan <i>button</i> tambah, hapus dan <i>edit</i>	✓	
11	<i>Event</i>	Terdapat tampilan data event dan <i>button</i> tambah, hapus dan <i>edit</i>	✓	
12	Saran	Terdapat data saran yang masuk	✓	
13	<i>Logout</i>	Kembali ke halaman <i>login</i>	✓	

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan terhadap sistem pada aktor admin, bisa disimpulkan bahwa kinerja sistem tersebut berjalan dengan sukses dan memenuhi harapan pengguna.

2) Pengujian Sistem Aktor Masyarakat

Hasil pengujian (*testing*) yang dilakukan oleh aktor masyarakat terdapat pada Tabel 2. di bawah ini.

Tabel 2. Pengujian Sistem Aktor Masyarakat

No	Nama	Keluaran Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	
			Berhasil	Tidak
1	Home	Tampilan <i>Home</i> dan menu-menu	✓	
2	Profil	Tampilan Profil kecamatan yaitu sejarah, visi dan misi, dan perangkat kecamatan	✓	
3	Data Kecamatan	Tampilan data Kecamatan	✓	
4	Informasi Layanan	Tampilan data informasi layanan	✓	
5	<i>Event</i>	Tampilan data <i>event</i>	✓	
6	Berita	Tampilan data berita	✓	
7	Galeri	Tampilan data galeri foto	✓	
8	IKM	Tampilan <i>form</i> survei IKM dan hasil survei IKM	✓	
9	Saran	Tampilan <i>form</i> saran	✓	

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan terhadap sistem pada aktor masyarakat, bisa disimpulkan bahwa kinerja sistem tersebut berjalan dengan sukses dan memenuhi harapan pengguna.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap Sistem Informasi *Company Profile* Kantor Kecamatan Sematangborang, dapat disimpulkan bahwa :

1. Sistem informasi *Company Profile* memudahkan masyarakat mendapatkan informasi tentang Profil Kecamatan Sematangborang, Berita dan Informasi Terbaru Kecamatan Sematangborang.
2. Sistem informasi *Company Profile* memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi tentang Informasi Pelayanan yang ada di Kantor Kecamatan Sematangborang.
3. Sistem informasi *Company Profile* memudahkan masyarakat untuk ikut serta dalam pengisian Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan memudahkan masyarakat untuk melihat hasilnya tanpa harus datang ke Kantor Kecamatan Sematangborang secara langsung.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Melinda, R. I. Borman, and E. R. Susanto, “Rancang Bangun Sistem Informasi Publik Berbasis Web (Studi Kasus : Desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran),” *J. Tekno Kompak*, vol. 11, no. 1, 2018, doi: 10.33365/jtk.v11i1.63.
- [2] A. Sucipto *et al.*, “Penerapan Sistem Informasi Profil Berbasis Web di Desa Bandarsari,” *J. Soc. Sci. Technol. Community Serv.*, vol. 3, no. 1, 2022, doi: 10.33365/jsstcs.v3i1.1512.
- [3] N. Ariati, “Game Edukasi Pengenalan Bahasa Inggris Untuk Anak Usia Dini,” *J. Ilm. Inform. Glob. Vol.*, vol. 12, no. 1, 2021.
- [4] N. Lestari, Z. R. Mair, and A. S. Afrizal, “Company Profile Pada Kantor Desa Lumpatan 1 Berbasis Web,” *J. Nas. Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 3, 2021, doi: 10.47747/jurnalnik.v2i3.531.
- [5] W. isti rahayu Ravi Rahmatul Fajri, Parhan Hambali, “Penentuan Kepuasan Pengguna Terhadap Produk Dari Website Ke Media Sosial Berbasis Desktop.” Kreatif Indonesia Nusantara, Bandung, p. 268, 2020.
- [6] M. Siregar, N. Kusumawati, Asmira, and Aris Susanto, “Sistem Informasi Company Profile PT. Sinar Nusantara Sakti Menggunakan Wordpress,” *SIMKOM*, vol. 6, no. 1, pp. 46–57, Jan. 2021, doi: 10.51717/simkom.v6i1.54.
- [7] W. Witanti, S. Y. Pinasty, and I. V. Saputri, “Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Web di kecamatan Batujajar,” *Semin. Nas. Din. Inform. 2020 Univ. PGRI Yogyakarta Pelaks.*, pp. 138–142, 2020.
- [8] R. Igfirly Mustaib, R. Dwiyanaputra, M. muaidi, K. Desa Sandik Jl Pariwisata, and B. Layar, “Sistem Informasi Company Profile Kantor Desa Sandik Berbasis Website (*Website based Information System of Company Profile for Sandik Village*),” *JBegaTI*, Vol. 3, No. 2, September 2022, 2022. [Online]. Available: <http://begawe.unram.ac.id/index.php/JBTI/>

- [9] Elgamar, *Konsep Dasar Pemrograman Website dengan PHP*, 1st ed. Malang: CV. Multimedia Edukasi, 2020. Accessed: Nov. 20, 2022. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=sgLyDwAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA3&dq=website+adalah&hl=id&redir_esc=y#v=onepage&q=website+adalah&f=false
- [10] D. Dwi Wiranti, “Penerapan Metode Exponential Smoothing Pada Sistem Informasi Peramalan Stok Bahan Bangunan di PT. Muara Dua Palembang,” *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 11, 2020.
- [11] Rosa A.S, *Analisis dan Desain Perangkat Lunak*, 1st ed. Bandung: Informatika Bandung, 2022.